

2017/12/7

(ブログ)

バスの時刻表

お店の壁にバスの時刻表を張ることに決めました。

夜のお客さんが終バスを逃すことなく、ゆっくりとディナーを楽しんでもらうためです。

お客さんは口には出しませんが、ちょっとした困ったことを抱えています。

それをこちらが先に見つけて、かくされた欲求に応じてあげる。

すると、お客さんも喜ぶし、私たちの売り上げも少し伸びるかもしれません。

こういった小さなことも、私たちの大切な仕事です。

お客様は「神様」ではなくて、「ちょっとした困った」を抱えた人だと考えた方がいいみたいです。

(Blogs)

Bus-timetable

We decided to paste the Odakyu bus-timetable on the wall

Because of our night-customers no missing the last bus of the day, so they will have the relaxing time on the dinner

Customers no announcing and appealing by their direct voices, but they are holding little bit troublesome ones in their minds

To seek and find out them from our side firstly and to satisfy their hidden requests

Above 2 items will make customers happy or satisfied, and then we, on our sales amounts, might get a little bit increasing

These "little bit items" are our important jobs and matters

Customer is not “our God”, but “a holder in whose mind a little bit troublesome one”
It`ll be better to regard customers as so, I think now

Thank you