

2021/4/5

(うとQ世話し 身に染みて)

生れて初めて商売を始めたのが3年前。

そうして、之は誰にとってもそうですが「生れて初めてコロナ渦」に遭っている今現在。

こうも「生まれて初めて」が重なると、当然マニュアルなどあろう筈もなく、日々「来たか長さん、待ってたホイ」の「全ては出たところ勝負」の連続状態にならざるを得ません。

寝る前に明日の無事を祈っても、そうなっている事など、まずは無く、下手をすると朝昼晩の各々の単元ごとに何かが起こっている事すらあります。

こうなってくると、幾ら「おっとり刀でボンボン育ち」の「総領の甚六」である自分も、だんだんと人柄が陰しくなり、いわなくてもいい「憎まれ口」を叩いたりしておりました。

昨日も、お店に出るとスタッフから

或調理器具の

「刃がなまって使えなくなったから、何とかしてくれ」

と突然言われ、そのスタッフ曰く

「以前居た処では、ホームセンターで刃研ぎのサービスがあったから、こちらでも探してくれ」

との事。

それで本日、お店の休日にも拘わらず地元近辺のホームセンターへしらみつぶしに電話をしたのですが

「生憎そのサービスはしてないのです」

と。

次に、その刃のついた本体の購入店に訊いてみると、

「残念ですが、うちもやっていないのですよ」

とのお返事。

それで止むなく出費覚悟で本体の製造元のサービス窓口にお問い合わせると

「刃のついたユニット部分だけでなく本体毎送って下さい。こちらで換装しますから」

との回答。

が、しかしです。

ホームセンターの担当者さんは、次に買った処かメーカーさんに問い合わせしてみても如何でしょう？と丁寧な口調で教えて下さり、買ったお店の担当者さんからはメーカーさんに電話することと、自分の処でも、そう言った問い合わせに答えられるように準備を試みる事にします、と前向きなお言葉も戴き、最後に電話したサービス窓口のオペレーターの方は、相談内容を録音している手前、公式的な返答しかなかったのですが「コロナ渦の飲食店なので可能な限り安く上げたい。なので、依頼前に運搬費、換装費、部品代トータルで幾らになるかの見積もりを先に教えて下さい」というと、これまた公式的な返答しかなかったのですが、実際には、恐らくサービスステーションの現場に見積もり依頼する時に、内々の事

情を伝えたのだと思います。

現場からの見積もり回答は「本体毎送らなくても、交換部分だけで大丈夫です。交換部分は当社パーツセンター以外にも EC サイトで部品商品として扱っている様ですから、そちらを見てみては如何でしょう」

との粋なお返事。

不具合続出の PC のメーカーさんも之又然り、のご対応。

そうしてそれとは別に、お客様からは親身溢れる励ましの「クチコミ」も頂戴致しました。

兎に角何が起こるか分かりません。

但し「悪い事も」ですが「良い事も」

前者の方が圧倒的に数が多いのですが、後者は滅多にない分、身に染みて有り難さを感じる気が致します。